

 ISOLA MEDITERRANEA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	POLITICA PER LA QUALITA'	Codice doc.	All.2 MQ_POL
		Ed/Rev	2/0
		Data	21/11/2017

Isola Mediterranea - comunicazione multimediale è una società specializzata nell'ideazione e nella realizzazione di prodotti editoriali e multimediali. Le sue competenze offrono idee e soluzioni per lo studio dell'immagine aziendale e della comunicazione di prodotto: ideazione di loghi e marchi, grafica per l'allestimento di eventi, ideazione di campagne pubblicitarie declinate su stampa e affissione.

Isola Mediterranea - comunicazione multimediale ha assunto la norma UNI EN ISO 9001 quale riferimento per l'implementazione, il mantenimento e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione Qualità e formalizza le proprie intenzioni predisponendo il presente documento di Politica per la Qualità.

Nell'ambito delle attività di "**Progettazione ed erogazione servizi di consulenza nel campo della comunicazione multimediale del prodotto editoriale**", la Direzione rende disponibili le risorse e i mezzi necessari per assicurare:

- il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti, nonché di quelle relative alla sicurezza, privacy ed altre applicabili;
- un impegno costante nello sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- la competenza del proprio personale coinvolto nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità; la consapevolezza dell'importanza di ottemperare ai requisiti definiti dal sistema e a quelli cogenti applicabili, nonché degli effetti che le proprie attività hanno o potrebbero avere sulla qualità dei servizi erogati e sulla soddisfazione dei soggetti terzi interessati;
- rendere consapevole dell'approccio dei processi e della gestione del rischio l'organizzazione e le parti interessate rilevanti, per il raggiungimento dei propri obiettivi aziendali;
- la piena aderenza ai requisiti contrattuali definiti da ciascun cliente;
- il miglioramento continuo dei servizi erogati adeguandoli alle esigenze degli utenti, per la loro piena soddisfazione, attraverso l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi associati ai processi del sistema di gestione per la qualità.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali, al fine di accrescere il grado di soddisfazione di tutti i soggetti interessati, questi orientamenti vengono tradotti in obiettivi, ossia in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente mediante l'individuazione di opportuni indicatori di performance.

La Direzione di Isola Mediterranea - comunicazione multimediale si assicura che la presente Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata per garantirne la coerenza con le strategie aziendali.

Cagliari, 21/11/2017

La Direzione
Isola Mediterranea - comunicazione multimediale
